

2012年11月9日

各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

個人情報を含む文書紛失に関するお詫びとご報告

この度、弊社のお客様を対象とした弊社主催のご相談会（2012年10月28日、日本フクラ株式会社ショールーム（大崎）にて開催）の会場において、関係者（弊社及び協力業者）控室内に保管していた弊社従業員の保有する紙袋が紛失し、その中に弊社のお客様リスト（42名様分のご氏名、マンション名、お部屋番号、当該ご相談会ご来場日時等記載）が含まれていたことが浮上いたしました。

ご相談会当日である10月28日18時過ぎに本件が発覚して以降、弊社では協力業者と共に総力を挙げて上記お客様リストの検索を続けてまいりましたが、本件公表日現在、いまだ上記の紙袋を含め発見されておりません。

調査と並行して、上記お客様リスト上にお名前の記載のありましたお客様に対しては、弊社より状況をご報告の上お詫びをさせていただいております。

また、関係省庁に対し本件に関する報告書を提出いたしました。

なお、現在のところ、本件に起因する被害等の報告はありません。

このような事態となり、お客様にご不安をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

弊社ではこれまでも個人情報に関して安全管理措置を講じ、その取扱いには細心の注意を払ってまいりましたが、このような事態を招いたことを真摯に受け止め、社内ルールの見直しを含め、これまで以上に個人情報の管理徹底、従業員の意識向上を図り、再発防止に取り組んでまいります。

【本件に関するお問合せ先】

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社
法務・審査部 法務課 個人情報保護対策担当
TEL： 03-3662-5113
受付時間： 9：00～17：30（土日祝日定休）